



SERVICEBEGLEITSCHIN

Rücksendeadresse:

Thomas Kozel
Immanuel-Kant-Weg 15
84478 Waldkraiburg
Deutschland

Absender:

Firma / Name, Vorname

Straße / Hausnummer

PLZ / Ort

Telefon

E-Mail

Bankverbindung:

Kontonummer

Bankleitzahl

Kontoinhaber

Bank

Kontakt für Reklamationsanfragen:

E-Mail: info@komponenten24.de

Bitte geben Sie bei allen Anfragen ihre Kundennummer sowie eine genaue Beschreibung ihres Anliegens an.

Allgemeine Hinweise:

- **Unfreie Pakete können nicht angenommen werden**
- Senden sie den Artikel **komplett** mit allem Zubehör ein.
- Bitte legen Sie der Rücksendung eine **Kopie der Rechnung** bei.
- Ware muss **gut verpackt** retourniert werden
- Für **jeden Artikel** jeweils einen Servicebegleitschein ausfüllen
- Viele Hersteller bieten **Direkt Support** an, damit Sie ihren Artikel auch direkt einsenden können (schnelle Bearbeitung). Bitte fragen Sie bei uns vor einer Rücksendung via E-Mail (info@komponenten24.de) nach, ob dies in ihrem Fall möglich ist.

Angabe des Reklamationsgrundes

WICHTIG! Bitte ankreuzen!

☐

Artikel ist defekt

☐

Artikel falsch geliefert

☐

Rückgabe des Artikels innerhalb von 1 Monat nach Erhalt des Artikels (nur möglich bei original verpackter und unbenutzter Ware!)

☐

Sonstiges: (bitte Grund angeben)

Fehlerbeschreibung (ohne Beschreibung keine Bearbeitung möglich)

Beachten Sie dabei, dass „Defekt“, „Kaputt“, „keine Funktion“, etc. keine Fehlerbeschreibungen sind!

Wann trat der Fehler erstmalig auf? (Datum): _____

Ort / Datum: _____

Unterschrift: _____

Bei unberechtigter Rücksendung erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von bis zu 25,00 €. Weiterhin werden die Kosten des Funktionstests bei unberechtigten Ansprüchen in Rechnung gestellt.